
행복채움 행동규범

Version 1.0

2026. 04. 24.

서 문

행복채움은 기업의 경영철학을 기반으로 성장해 나갈 수 있는 전략을 수립하여 실천하고 있습니다. 그리고 다양한 이해관계자로부터의 사회적 책임 요구와 기업시민으로서의 역할을 충실히 이행하기 위해 행복채움 행동규범을 제정하였습니다.

본 규범은 윤리적 경영과 사회적 책임을 실천하기 위한 지침으로 작용하며, 근로자에 대한 존중과 존엄성을 보장하며, 환경 친화적이고 윤리적인 기업 운영을 하도록 제정한 기준입니다.

모든 임직원은 본 규범 지지를 선언하고 규범에서 제시한 경영 시스템에 따라 규범 및 규범 기준사항을 적극적으로 준수해야 합니다. 또한, 본 규범을 공급망 전반에 걸친 변화로 받아들이며, 또한 최소 1차 공급업체에게 행동규범을 인정하고 실행할 것을 요청합니다.

본 규범을 채택하는 데 있어 기본 원칙은 모든 활동에서 기업이 사업을 운영하는 국가의 법률, 규칙 및 규정을 철저히 준수하여 사업을 운영하는 것입니다. 또한, 행복채움은 사회적, 환경적 책임 및 사업 윤리를 발전시키기 위해 국제적으로 인정받는 표준을 채택하여 법률 준수를 넘어서도록 장려합니다.

본 규범의 조항은 RBA 행동규범과 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행원칙(UNGPs), OECD 다국적 기업 가이드라인, UN 아동권리협약(UNCRC), ILO 직장에서의 기본 원칙 및 권리에 대한 선언, ILO 핵심협약 등 글로벌 기준에 기반합니다. 본 규범과 현지 법규가 상충될 시에는 보다 엄격한 기준이 적용됩니다. 관리 정책 및 기준 변경 등에 따라 규범은 개정될 수 있으며, 변경사항은 행복채움 홈페이지 등을 통해 게시됩니다.

1. 노동 인권

행복채움은 근로자의 인권을 보호하고 국제사회가 합의한 바와 같이 존엄성과 존중성을 가지고 근로자를 대우하기 위해 노력해야 합니다. 근로자의 기준은 직접 고용 근로자, 임시근로자, 이주근로자, 실습생, 파견 근로자 등 모든 형태의 근로자에게 적용됩니다.

근로자는 현지 법규에 따라 합법적인 근로와 권리보호를 보장받아야 합니다.

1.1 강제근로 금지

행복채움은 ILO협약¹의 취지와 같이 자발적 근로를 지원하고 강제근로를 금지하기 위해 노력하고 있습니다.

모든 근로는 자발적이어야 합니다. 강제 근로자, 인신구속계약(채무변제를 위한 숙박 포함)에 따른 근로자, 비자발적 죄수 근로자, 인신매매 근로자를 고용해서는 안 됩니다. 여기에는 노동력 착취를 목적으로 협박, 강요, 강제, 납치, 사기 등으로 사회적 약자를 이동, 채용, 전근시키는 등의 모든 행위가 포함됩니다.

근로자에게 고용 조건으로, 정부가 발행한 신분증, 여권 또는 근로 허가증의 양도를 요구해서는 안 됩니다. 고용주 또는 채용 에이전시는 근로자에게 취업의 일환으로 보증금이나 채용 수수료 지급을 요구해서는 안 됩니다. 또한, 반드시 근로자가 이해할 수 있는 언어로 근로조건을 문서화하고 전달해야 합니다.

¹ 제29호(강제노동 협약) 및 제105호(강제노동 철폐 협약) 등을 통해 강제근로 금지의 원칙을 천명하고 있습니다.

1.2 연소 근로자

행복채움은 ILO협약²에 명시된 근로자의 권리를 존중하고 지원하기 위해 노력하고 있습니다.

아동 근로자 고용은 엄격하게 금지됩니다. "아동"은 15세, 의무 교육이 끝나는 연령, 현지 법령에 따른 법정 고용 최저연령 중 가장 높은 연령 미만의 사람을 의미합니다. 아동 근로자가 발견된 경우, 행복채움은 즉각적인 대응 조치를 취해야 합니다. 즉시 아동 근로자 고용을 중지하고 고용 과정에서 근로자들의 연령 검증 프로세스를 개선해야 합니다. 실습생 프로그램 등을 운용할 경우 현지 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 법정 고용 최저연령보다 높은 청소년 근로자를 고용할 수 있으나, 18세 미만의 근로자들은 안전보건 측면에서 위험한 업무(잔업, 야간근무 포함)를 수행해서는 안 됩니다.

1.3 근로시간 준수

근로시간은 해당 국가가 법으로 규정한 최대 근로시간을 초과해서는 안 됩니다. 비상 또는 특수 상황을 제외하고 주당 근로시간은 연장 근로시간을 포함하여 60시간을 넘어서는 안 됩니다. 또한 근로자에게 매 7일마다 최소한 1일의 휴일을 보장해야 합니다.

1.4 임금 및 복리후생

근로자에게 지급되는 임금은 최저 임금, 초과 근로수당, 법정수당 항목 등을 포함해야 하며 현지 법률 및 규정을 모두 준수해야 합니다.

² 제 138호(최저연령 협약) 및 제 182호(가혹한 형태의 아동노동 협약)

모든 초과 근로는 근로자의 동의 하에 자발적으로 이루어져야 하며, 현지 법률 및 규정에 따라 정규 근로시간에 적용되는 시간당 급여보다 높은 초과 근로수당을 지급해야 합니다.

징계 조치의 수단으로 임금삭감은 허용되지 않습니다. 근로자의 임금 지급 기준 및 항목은 급여명세서 또는 급여 지급 내역이 기록된 서면, 문자 등을 통해 근로자들이 이해할 수 있는 언어로 제공되어야 합니다.

1.5 차별 금지/괴롭힘 금지/인도적 대우

행복채움은 직장 내 괴롭힘과 불법적인 차별을 없애기 위해 노력합니다. 근로자에 대한 폭력, 성폭력, 성희롱이나 학대, 체벌, 정신적 또는 육체적 강압, 괴롭힘, 공개적 수치심, 폭언을 포함한 일체의 가혹하고 비인간적인 대우가 있어서는 안 되며 그러한 대우에 대한 위협도 일체 없어야 합니다. 기업은 임금, 승진, 보상, 교육 기회 등 채용 및 고용활동에서 인종, 피부색, 연령, 성별, 성적 지향, 성 정체성 또는 표현, 민족 또는 출신 국가, 장애 유무, 임신 여부, 종교 정치적 소속, 노조 가입 여부, 은퇴군인 연금 자격, 유전정보 기밀 또는 혼인 여부에 근거해 근로자를 차별하거나 괴롭혀서는 안 됩니다. 이러한 지침의 위반 시 적용될 수 있는 징계 정책과 절차를 명확히 규정하고 근로자들에게 알려야 합니다. 근로자들의 종교 활동과 장애에 대해 합리적인 편의 시설이 제공되어야 합니다. 또한, 근로자나 예비 근로자에게 차별적 수단으로 이용될 수 있는 임신 또는 순결 검사를 비롯한 의료 검진 및 신체검사를 실시해서는 안 됩니다. 이는 ILO 고용 및 직업상 차별에 관한 협약(제111호)을 고려하여 작성되었습니다.

1.6 결사의 자유

행복채움은 ILO협약³에 명시된 근로자의 권리를 존중하고 보호하기 위해 노력하고

³ 제87호(결사의 자유와 단결권 보장 협약) 및 제98호(단결권과 단체교섭권 협약)

있습니다.행복채움은 현지 법규에 따라, 근로자가 자신의 선택에 따라 노동조합을
결성하고 참여할 수 있는 권리와, 단체교섭과 평화적인 집회에 참여할 수 있는 권리를
존중해야 합니다. 또한 근로자가 이와 같은 활동에 참여하지 않을 권리도 존중해야
합니다.

근로자 및 근로자 대표가 차별대우, 보복조치, 위협행위, 괴롭힘 등에 대한 걱정 없이
근로조건과 경영방침에 대한 의견 및 애로사항을 자유롭게 소통하고 의견을 나눌 수
있어야 합니다.



2. 안전 보건

행복채움은 안전하고 건강한 근무환경이 업무 관련 재해와 질병의 발생을 최소화하는 것뿐만 아니라, 제품과 서비스의 품질, 생산의 일관성, 직원 근속 및 사기를 증진할 수 있는 필수적인 요소라는 것을 인식해야 합니다. 또한, 현지 법률 및 규정에 따라 안전하고 건강한 작업장을 구축하고 유지하기 위해 노력해야 합니다.

2.1 산업 안전보건

행복채움은 근로자가 안전보건 위험(화학, 전기 및 기타 에너지원, 화재, 차량 및 추락위험 등)에 노출될 가능성을 식별하고 평가하여 통제 계층 구조를 사용하여 완화해야 합니다. 이를 통해 위해요소를 적절히 통제할 수 없을 경우, 근로자에게 잘 관리된 적절한 개인 보호구 및 이들 위해요소와 관련된 위험에 관한 교육 자료를 제공해야 합니다. 임신부 및 수유부가 그들 또는 그 자녀에게 위험할 수 있는 근무 조건에 있지 않으며, 수유부에게 합리적인 편의를 제공하는 등 성별에 따른 대응조치를 취하여야 합니다.

2.2 비상사태 대응 방안

행복채움은 잠재적 비상 상황과 사태를 파악 및 평가하고 비상 대책과 대응 절차를 이행함으로써 그 피해를 최소화해야 합니다. 이러한 비상 대책과 대응 절차에는 비상 상황 보고, 직원 통지 및 대피 절차, 근로자 교육 및 훈련이 있습니다.

비상 훈련은 최소한 매년 또는 현지 법에서 요구하는 대로, 둘 중 더 엄격한 방식으로 실시해야 합니다. 또한 비상 계획에는 적절한 화재 감지 및 진압 장비, 장애물이 없고 명확한 출구, 적절한 출구 시설, 비상 대응 담당자 연락처 정보 및 복구 계획이 포함되어야 합니다. 이러한 비상 계획 및 절차는 인명 피해와 환경 및 재산 피해를 최소화하는 데 초점을 맞춰야 합니다.

2.3 산업 재해 및 질병

행복채움은 산업 재해와 질병에 대한 예방, 관리, 추적, 보고 절차 및 시스템을 확립해야 합니다. 여기에는 근로자의 보고 장려, 상해 질병 사례 분류 및 기록, 필요 의료처치 제공, 사례 조사 및 원인 제거를 위한 시정 조치 시행, 업무 복귀 활성화 규정이 포함되어야 합니다. 참여 기업은 근로자가 임박한 피해로부터 스스로 벗어나 보복에 대한 두려움 없이 상황이 완화될 때까지 복귀하지 않도록 허용해야 합니다.

2.4 산업 위생

행복채움은 통제 체계에 따라 화학적, 생물학적, 물리적 인자에 대한 직원의 노출도를 파악, 평가 및 통제해야 합니다. 위해요소를 적절히 통제할 수 없을 경우, 근로자에게 잘 관리된 적절한 개인 보호구를 무료로 제공하고 근로자는 이를 사용해야 합니다.

참여 기업은 근로자에게 안전하고 건강한 작업 환경을 제공해야 하며, 이는 근로자의 건강 및 직업 환경에 대한 지속적이고 체계적인 모니터링을 통해 유지되어야 합니다.

참여 기업은 직업적 노출로 인해 근로자의 건강이 해를 입는지 정기적으로 평가하기 위한 작업장 건강 모니터링을 제공해야 합니다. 보호적 산업 보건 프로그램은 지속적으로 진행되어야 하며 작업장 위험 노출과 관련된 위험에 관한 교육 자료를 포함해야 합니다.

2.5 육체노동

행복채움은 육체노동의 위해요소에 대한 직원의 노출을 파악, 평가 및 통제해야 합니다.

이러한 위해요소에는 수작업 및 무거운 자재를 들거나 반복적으로 물건을 들어 올리는 작업, 장시간 서 있는 작업, 심하게 반복적이거나 체력 소모가 심한 조립 작업이 포함됩니다.

2.6 기계설비의 안전 유지

행복채움은 생산 및 기타 기계설비의 안전 위해요소를 평가해야 합니다. 기계 설비로 인해 직원이 상해를 당할 위험이 있을 경우, 물리적 방호장비, 안전장치 및 방호벽을 제공하고 적절히 정비해야 합니다.

2.7 위생, 식품 및 주거

행복채움은 모든 임직원에게 청결한 화장실, 식수, 위생적인 식품 조리 및 보관시설, 식당 시설을 제공해야 합니다. 참여 기업 또는 인력공급업체가 제공하는 직원 기숙사는 청결과 안전을 유지해야 하며 적절한 비상 출구, 목욕 및 샤워를 위한 온수, 적절한 조명, 적절한 조절식 환기, 소지품 및 귀중품을 보관할 수 있는 안전한 개별 보관시설을 제공하고 적절한 출입 통제 장치가 마련된 합리적인 크기의 개인 공간이 있어야 합니다.

2.8 안전보건 커뮤니케이션

행복채움은 기계, 전기, 화학, 화재 및 물리적 위험 등을 포함한 모든 확인된 작업 현장위험에 대해 근로자에게 적절한 작업장 안전보건 정보와 교육을 모국어 또는 근로자가 이해할 수 있는 언어로 제공해야 합니다. 안전보건 관련 정보는 시설 내에 잘 보이도록 게시하고 근로자가 접근할 수 있어야 합니다. 보건 정보 및 교육은 해당하는 경우 성별 및 연령과 같은 관련 인구통계에 대한 특정 위험에 대한 내용을 포함해야 합니다. 업무 시작 전 그리고 업무 중 정기적으로 모든 근로자에게 교육을 제공해야 합니다. 근로자들은 일체의 안전보건 우려사항을 보복 없이 제기하도록 장려해야 합니다.

3. 환경

행복채움은 환경적 책임이 세계적 수준의 제품 생산에 필수적이라는 점을 인식합니다. 참여 기업은 환경 영향을 파악하고 지역 사회, 환경 및 천연자원에 미치는 부정적인 영향을 최소화하면서 동시에 공공의 안전보건을 지켜야 합니다.

3.1 환경 허가 및 보고

행복채움은 요구되는 모든 환경 관련 허가(예: 배출량 모니터링), 승인 및 등록을 취득하고 현행 상태로 유지하며, 운영 및 보고 요건을 준수해야 합니다.

3.2 오염 방지 및 자원 보존

행복채움은 배출가스, 오염 물질 방출, 폐기물 생성을 원천에서 또는 오염 통제 장비 추가, 생산, 유지 및 시설 공정의 변경 또는 기타의 방법을 통해 최소화하거나 제거해야 합니다. 물, 화석 연료, 광물, 원시림 산물 등의 천연자원 사용에는 생산, 유지 관리 시설 프로세스, 재료 대체, 재사용, 보존, 재활용 또는 기타 수단을 활용한 관행을 적용해야 합니다.

3.3 유해물질 관리

인간이나 환경에 위험을 초래하는 화학 물질, 폐기물 및 기타 물질의 안전한 취급과 이동, 보관, 사용, 재활용 또는 재사용 및 폐기를 보장하기 위해 그러한 물질을 파악하여 라벨을 표기하고 관리해야 합니다. 유해 폐기물 데이터를 추적하고 문서화해야 합니다.

3.4 폐기물 관리

행복채움은 공정상 배출되는 폐기물 배출량을 체계적으로 측정, 절감 및 폐기/재활용을 하고, 폐기물 배출량 절감을 위한 시스템을 도입하고 이후 재활용을 증진하기 위해 활동을 실시해야 합니다.

3.5 대기오염물질

행복채움은 휘발성 유기화합물질, 에어로졸, 부식성 가스, 분진, 오존층 파괴물질과 공정에서 발생된 연소 부산물은 그 특성을 파악하여 상시 모니터링하고, 현지 법규에 따라 관리/처리한 뒤 배출해야 합니다. 또한 대기 오염방지 설비의 처리효율을 상시 모니터링 해야 합니다.

3.6 물질규제

행복채움은 재활용 및 폐기 라벨 표기를 비롯해 생산 및 제조에서 특정 물질 이용금지 및 제한 관련 모든 법규와 고객의 요구 사항을 준수해야 합니다.

3.7 수 자원 관리

행복채움은 적절한 방법을 통해 수자원 사용량 절감을 위해 노력합니다.

또한, 배출되는 수질 오염물질은 법적 기준 또는 SK실트론 내부 기준에 따라 관리되어야 합니다.

3.8 에너지 소비와 온실가스 배출

행복채움은 에너지 소비 및 온실가스 배출량을 감축하기 위해 최선을 다해야 합니다. 에너지 사용 절감 활동을 통해 에너지 소비 및 온실가스 배출을 최소화 할 수 있는 방안을 모색해야 합니다.

SK실트론

4. 윤리 경영

사업장 운영에 있어 행복채움의 경영활동은 모든 현지 법률 및 규정을 준수해야 하며, 행복채움은 가장 높은 수준의 윤리기준을 유지할 것을 요구합니다.

4.1 청렴성

모든 사업 상 거래 관계에서 최고 수준의 청렴성이 요구됩니다. 행복채움은 모든 형태의 뇌물수수, 부패행위, 부당이익 및 횡령을 허용하지 않는 무관용 정책을 표방해야 합니다.

4.2 부당이익 금지

부적절하고 부당한 이익을 목적으로 뇌물이나 기타 다른 대가를 약속/제안/제공하거나, 그 제공을 허가하거나, 이를 수행해서는 안 됩니다. 사업기회를 획득/유지하거나, 타인에게 사업기회를 제공하거나, 그 외 부적절한 이득을 목적으로, 직접적으로 또는 제3자를 통해 간접적으로 특정 가치를 약속/제안/제공하거나, 이의 제공을 허가하거나, 수령하는 행위 모두가 여기에 해당됩니다. 또한 반부패 법규관련 컴플라이언스 확보를 위하여 모니터링 및 관련 절차를 준수하여야 합니다.

4.3 정보공개

모든 거래는 투명하게 이루어져야 하며, 행복채움의 회계장부 및 업무기록에 정확하게 반영되어야 합니다. 행복채움의 노무/안전보건/환경 관리 실태, 경영 활동, 지배구조, 재무 상태, 성과에 대한 정보는 해당 법규 및 일반적인 산업계 관행에 따라 공개되어야 합니다. 공급망 내 관련 분야 실태 및 관행에 대한 기록 위조나 부실표기는 용인될 수 없습니다.

4.4 지적재산 보호

지적 재산권은 존중되어야 합니다. 기술 및 노하우의 이전은 지적 재산권을 보호하는 방식으로 이뤄져야 하며 고객 및 공급업체의 정보는 안전하게 보호되어야 합니다.

4.5 공정거래, 광고 및 경쟁

행복채움은 공정거래, 광고 및 경쟁 기준을 준수해야 합니다.

4.6 신원보호와 보복금지

법적으로 금지된 경우를 제외하고, 공급업체 및 임직원 내부 고발자의 기밀성, 익명성 및 신원 보호 프로그램을 유지해야 합니다. 행복채움은 직원들이 보복에 대한 두려움 없이 문제를 제기할 수 있는 절차를 알리고 유지해야 합니다.

4.7 책임있는 물자 관리

행복채움은 국제 사회에서 인권침해와 환경파괴로 심각한 우려가 예상되어 사용을 제한하는 특정 원산지의 광물(틴탈륨, 텅스텐, 주석, 금 등)과 불법 벌목된 목재의 원자재는 어떠한 경우라도 사용하지 않아야 합니다. 또한, 대량파괴 무기, 재래식 무기, 미사일 생산 가능성이 높은 북한, 이란, 시리아, 수단, 쿠바 등의 국가로 수출된 행복채움 제품에 포함된 자재는 반드시 국제사회에서 요구하는 기준을 준수해야 합니다. 또한, 관련 물질의 원산지, 거래처 등을 포함한 모든 공급망에 대해 물질 사용 여부를 추적해야 하며, 공급망에서는 사용 물질의 원산지를 증명하기 위해 노력해야 합니다. 이를 위해 공급망에 대한 정책을 채택하고 실사를 실시해야 합니다.

4.8 개인정보 보호

행복채움은 사업과 관련된 공급업체, 고객사, 소비자 및 임직원을 포함한 모든 사람들의 개인정보를 보호하기 위해 합당한 노력을 기울여야 합니다. 또한 개인정보의 수집, 보관, 처리, 전송 및 공유에 있어서 개인정보 보호 및 정보보안 관련 법규를 준수해야 합니다.

SK SEMI

5. 경영 시스템

행복채움은 본 규범의 내용과 관련된 경영 시스템을 채택하거나 구축해야 합니다.

경영시스템을 행복채움의 운영 및 제품과 관련된 관련 법률 및 규정, 고객 요구 사항에 대한 준수, 본 규범 준수, 본 규범과 관련된 운영 위험의 파악 및 완화를 할 수 있도록 설계해야 합니다. 또한 이 경영 시스템을 지속적으로 개선해 나가야 합니다.

5.1 준수의지 표명

행복채움은 경영진의 승인을 받아 실사 및 지속적인 개선에 대한 참여 기업의 약속을 확인하는 인권, 안전보건, 환경 및 윤리 정책 선언문을 작성해야 합니다. 정책 선언문은 공개되어야 하며 접근 가능한 채널을 통해 근로자가 이해할 수 있는 언어로 근로자에게 전달되어야 합니다.

5.2 경영진의 의무와 책임

경영 시스템과 규범 관련 프로그램 이행 및 상태에 대한 주기적인 점검을 담당하는 책임자를 선정해야 합니다. 고위 경영진은 정기적으로 경영 시스템 현황을 검토해야 합니다.

5.3 법규 및 고객 요구사항 대응

본 규범의 요구 사항을 포함하여 해당 법률, 규정 및 고객 요구 사항을 파악하고, 이를 모니터링하여 경영 절차 내 반영을 위한 프로세스를 구축해야 합니다.

5.4 위험 평가 및 관리

행복채움은 해당 기업의 운영과 관련된 심각한 인권 및 환경 영향의 위험을 포함하여 법적 준수, 환경, 안전보건, 노동 관행 및 윤리 위험을 식별하는 프로세스를 채택하거나 수립해야 합니다. 참여 기업은 식별된 위험을 통제하고 규정 준수를 보장하기 위해 각 위험의 상대적 중요성과 적절한 절차적 및 물리적 통제 구현을 결정해야 합니다.

5.5 개선 목표 수립

행복채움은 해당 기업의 사회적, 환경적 및 안전보건 성과 개선을 위한 목표, 대상, 실행 계획을 수립해야 하며 그러한 목표 달성에 대한 참여 기업의 성과 진척도를 주기적으로 평가해야 합니다.

5.6 교육

행복채움은 해당 기업의 정책, 절차, 개선 목표를 이행하고 해당 법률과 규정을 준수하도록 관리자와 근로자를 교육하기 위한 프로그램을 구축, 운영해야 합니다.

5.7 의사 소통

행복채움은 해당 기업의 정책, 관행, 기대 사항 및 성과에 관한 확실하고 정확한 정보를 직원과 공급업체 및 고객에게 전달하는 절차를 수립해야 합니다.

5.8 임직원 피드백, 참여 및 고충처리

행복채움은 관련되거나 필요한 경우 근로자, 그 대리인 및 기타 이해관계자와의 지속적인 양방향 커뮤니케이션을 위한 프로세스를 수립해야 합니다. 이 프로세스는 본 행동규범에서 다루는 운영 관행 및 조건에 대한 피드백을 얻어 지속적인 개선을 촉진하는 것을 목표로 합니다. 근로자들은 보복의 두려움 없이 고충과 피드백을 제공할 수 있는 안전한 환경을 제공받아야 합니다.

5.9 감사와 평가

행복채움은 법률 및 규제 요건, 본 규범의 내용, 사회 및 환경 책임과 관련하여 계약상 고객 요구사항의 준수를 보장하기 위한 자체 평가를 주기적으로 실시해야 합니다.

5.10 시정조치 프로세스

내부 또는 외부 평가, 검사, 조사 및 검토에 의해 확인된 미비점을 적절한 시간 내에 시정하기 위한 프로세스를 가지고 있어야 합니다.

5.11 문서와 기록

행복채움은 규제 준수와 사생활 보호를 위한 적절한 기밀 유지 및 회사의 요구 사항을 지키기 위한 문서 및 기록을 작성하고 유지합니다.

5.12 공급망 참여 및 책임 이행

행복채움은 본 규범의 요구 사항을 공급업체에 전달하고 공급업체가 이를 준수하는지 감시하는 절차를 수립해야 합니다.

내용 변경 이력

Ver.	내 용
1.0	2026년 4월 초본 발간

SK 실트론

